系统测试缺陷报告单-督导

刘禹含 10215101539

1. 密码输入次数限制（建议）

问题描述：用户输入密码错误后可以无限次数尝试重新输入，用户密码容易被多次尝试后破解。

建议解决方案：为某一段时间内用户可尝试输入密码次数设置上限。

1. 咨询师姓名不支持中英文混合（建议）

图形用户界面, 应用程序

中度可信度描述已自动生成

建议解决方案：允许督导修改咨询师姓名中英文混合

1. 咨询师电话可重复（一般）

咨询师电话号应为唯一的，以区分不同咨询师，但咨询师电话可以设置为相同的。

1. 咨询师身份证号可重复（一般）

咨询师身份证号应为唯一的，以区分不同咨询师，但咨询师身份证号可以设置为相同的。

1. 咨询上限可设置过大数量（严重）

情况一：超过逻辑最大数量

图形用户界面, 应用程序, 网站

描述已自动生成

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

可以设置不符合常理的咨询上限数，理论上不应有过高的咨询数，例如：100000000。

情况二：超过系统最大数量

图形用户界面, 应用程序, 网站

描述已自动生成

图形用户界面, 文本, 网站

描述已自动生成

可以设置超过格式限度的咨询上限数，例如：100000000000000000000，系统提示“设置成功”但是不会修改实际数量。

1. 会话设置按钮无响应（建议）

点击“会话设置”按钮，系统无响应。

建议修改方案：系统弹出提示：按钮无响应原因。

应用程序

中度可信度描述已自动生成

无法实现功能的按钮应当移除。

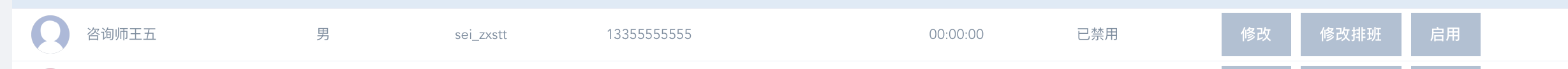
1. 督导可禁用自己（一般）

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

不符合常理，督导不能禁用自己。

1. 被禁用督导可以被排班并显示人数（致命）



图片包含 图表

描述已自动生成

咨询师被禁用后虽然不显示在排版侧栏里，但是会显示排版成功，并显示在人数中。

1. 督导可以对过去日期排班咨询师（严重）

图片包含 日历

描述已自动生成

过去日期的咨询师排班的修改应被禁止。

1. 排班督导错误时提示信息错误（一般）

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

信息提示应为“请选择督导”。

1. 督导可以查看并管理无关访客（严重）

原定实现需求：督导只能查看和管理和自己绑定的咨询师的访客信息。

目前实现：督导可以查看和管理与绑定咨询师无关的访客。

图形用户界面, 应用程序, Teams

描述已自动生成 图形用户界面, 应用程序, Teams

描述已自动生成

例如：绑定的咨询师的访客此时只有tzh，但是可以看到访客zza的信息，并且可以禁用和启用访客zza。

1. 不支持多名访客联合查询（建议）

图形用户界面, 应用程序, 网站

描述已自动生成

例如：同时查询访客小蓝和zza，无法得到结果。

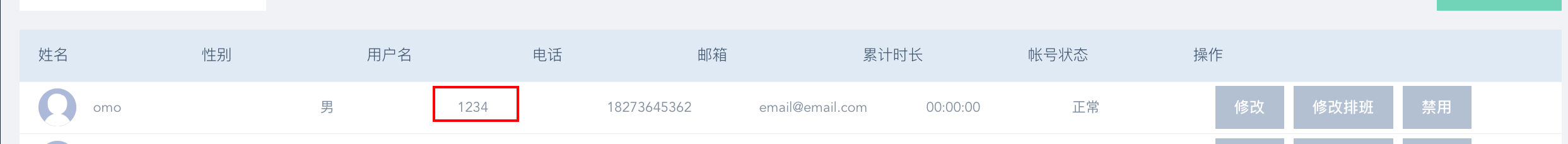
1. 不支持多名咨询师联合查询（建议）

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

例如：同时查询咨询师一号和咨询师二号，无法得到结果。

1. 可以新增非法用户名的咨询师（致命）



图形用户界面, 文本, 应用程序

描述已自动生成

例如：新增咨询师omo，他有非法用户名1234但是可以新增成功，却无法在登录页面登录。

1. 咨询师姓名、性别、用户名无法更改（严重）

图形用户界面, 应用程序, Teams

描述已自动生成

咨询师姓名、用户名修改后显示“修改成功”，但是仍然无法修改；

咨询师修改身份证最后一位确定性别，但是修改身份证后，性别不自动变化，并且无法手动更改。

1. 咨询记录中只能查看访客发言记录（致命）

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

咨询记录点击“查看详情”后只能看到访客的发言记录。

1. 批量咨询记录时出错（致命）

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

点击“批量导出查询记录”时出错。

1. 咨询师搜索栏中过长信息会出错（一般）

图片包含 Teams

描述已自动生成

当搜索框内信息过长时出错。

建议修改方案：规定搜索姓名长度和姓名规定最长长度一致。

1. 咨询记录搜索栏中过长信息会出错（一般）

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

当搜索框内信息过长时出错。

建议修改方案：规定搜索姓名长度和姓名规定最长长度一致。

1. 对话框输入过长文本（一般）

督导无法显示咨询师传输的过长本文信息。

1. 电脑端无法处理音频文件（严重）

督导无法在电脑端发送给咨询师音频信息；

督导也无法在电脑端接收咨询师传输的音频信息。

文本

描述已自动生成